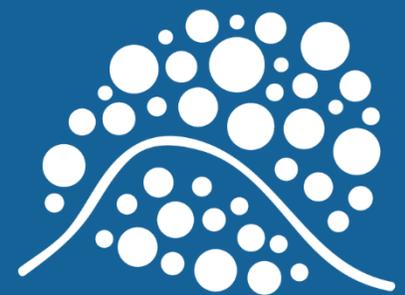


Vers un
hôpital
apprenant

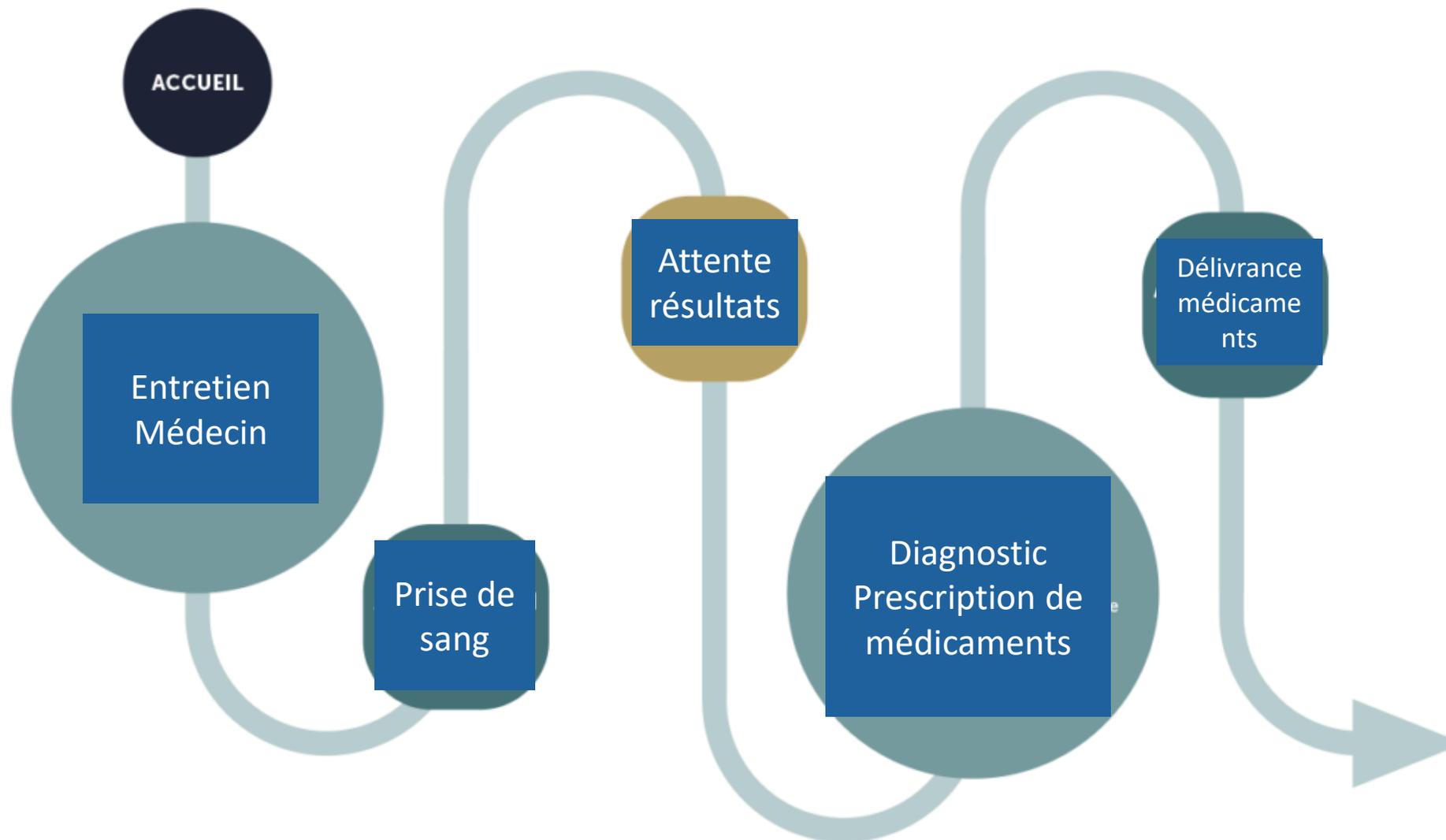


GHU PARIS

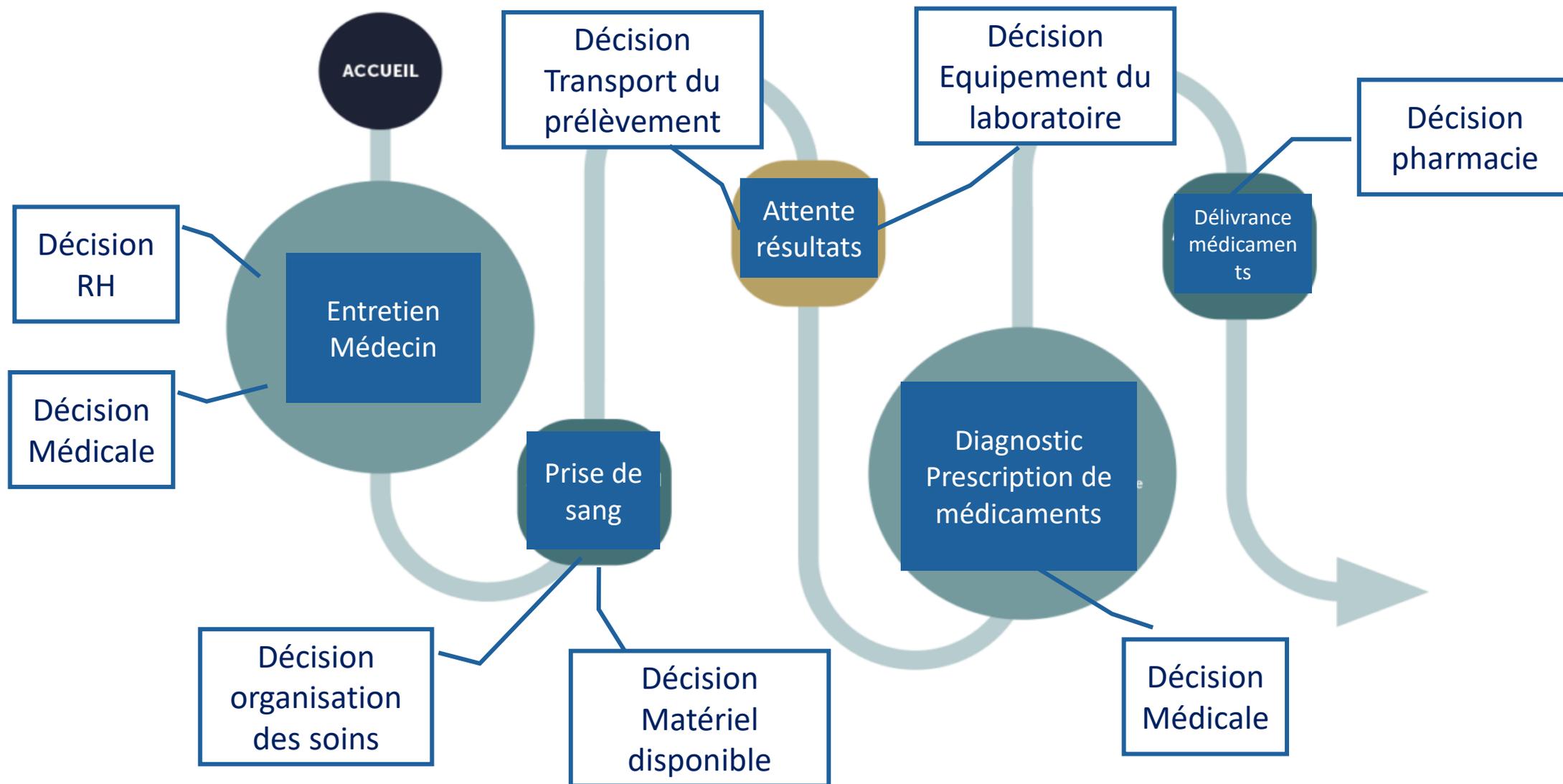
PSYCHIATRIE &
NEUROSCIENCES



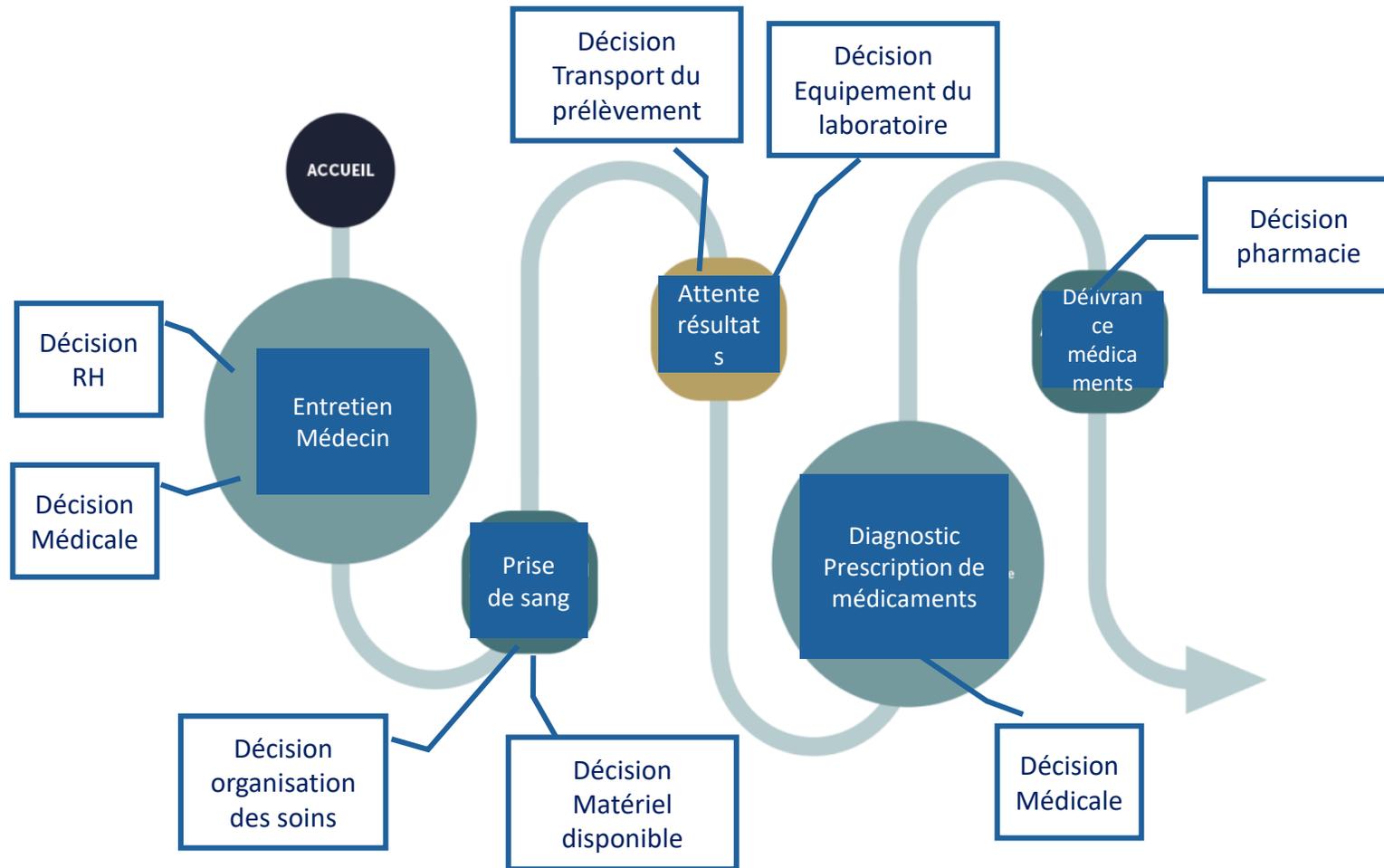
Tout parcours de patient est jalonné de dizaines de décisions



Tout parcours de patient est jalonné de dizaines de décisions



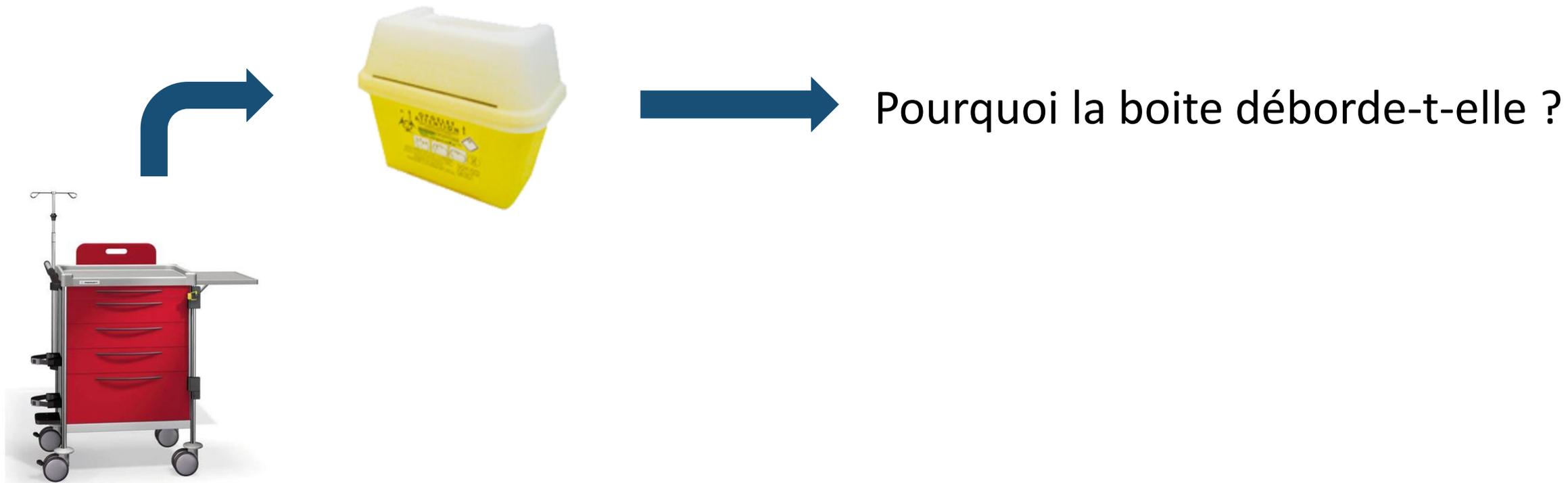
Tout parcours de patient est jalonné de dizaines de décisions



La qualité du parcours du patient dépend d'une somme de décisions qui sont prises sur le moment ou ont été prises parfois des années auparavant. En améliorant la qualité des décisions, on améliorera la qualité des prises en charge

Comment prendre de meilleures décisions ??

Les écueils de la décision: Allons sur le terrain



Les écueils de la décision: Allons sur le terrain



Pourquoi la boîte déborde-t-elle ?



Le chariot d'urgence est vérifié tous les week-end grâce à une check list précise



L'équipe du week-end dernier n'a pas bien fait son travail ! (je vais m'empresseur de leur rappeler la règle!!)

Les écueils de la décision: Allons sur le terrain



L'équipe du week-end dernier n'a pas bien fait son travail !



CHECKLIST

<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

La check list préconise de vérifier la **présence** des éléments sur le chariot, et non pas la **conformité**: la boîte DASRI était bien présente !

Quels apprentissages de cette histoire?

L'équipe du week-end dernier n'a pas bien fait son travail ! (je vais m'empreser de leur rappeler la règle!!)



Illusion de savoir

On pense savoir quelle est la cause du problème, par expérience, mais très souvent on se trompe par manque de la bonne information.



Illusion bureaucratique

On pense que le remède est le rappel de la règle (ou son renforcement: on précise la procédure, on alourdit le reporting, etc) pour *les autres (la solution des uns est le problème des autres...)*

Le développement des personnes comme remède pour améliorer les décisions



Pour prendre de meilleures décisions, miser sur Le développement des personnes

- Aller sur le terrain
- Créer des espaces d'apprentissage
- Partager les informations et co-construire les solutions



Le système de l'amélioration continue au GHU Paris

Alignement stratégique
Obeyas

Sujets de moyen terme :
Task Force

Résolution de problèmes / Partager les apprentissages
Kaizen, Communautés de pratique

Amélioration continue au plus près des équipes :

- 5C / 5S
- Journées Amélioration Continue

GEMBA

**Aligner
les changements
et la stratégie**

**Mieux comprendre
les problèmes structuraux
et générer de l'innovation**

**Se mettre d'accord
sur les problèmes**

**Progresser par
l'apprentissage**

**Prendre de
meilleures
décisions pour
les patients**

Michael BALLÉ Guillaume COUILLARD
Anne-Lise SELTZER

Préface de Frédéric Valletoux, ancien ministre
délégué en charge de la Santé et de la Prévention

L'HÔPITAL APPRENANT

L'amélioration continue au service du soin



Merci